

ul. Sobieskiego 39 B5, 96-100 Skierniewice  
tel. +48 46 831 00 22

**Adres do korespondencji: ul. Kolejowa 69; 96-332 Grabina Radziwiłłowska**  
NIP 8361844930, NIP UE PL8361844930, REGON 100949310  
[www.antinus.pl](http://www.antinus.pl) ; e-mail: [info@antinus.pl](mailto:info@antinus.pl)

Grabina Radziwiłłowska, 12 września 2023r.

**Gmina Zawiercie**  
**ul. Leśna 2**  
**42-400 Zawiercie**

Szanowni Państwo,

W związku z licznymi zgłoszeniami (zwłaszcza w okresie wiosenno-letnim) awarii systemu antyzamrożeniowego, będącego elementem instalacji pomp ciepła typu monoblok, dostarczonego i zamontowanego przez naszą firmę na inwestycji realizowanej w ramach projektu „Budowa instalacji odnawialnych źródeł energii w podregionie sosnowieckim – Irlądze, Łazy, Poręba, Sosnowiec, Szczekociny, Zawiercie” informujemy, że wspólnie z producentem przeprowadziliśmy szereg komisyjnych serwisów, na podstawie których stwierdzono, iż główną przyczyną występujących problemów jest występowanie nieprawidłowych parametrów w sieci elektroenergetycznej przekraczających dopuszczalne w Polsce normy.

W ramach przeprowadzonych serwisów systemów antyzamrożeniowych zgłoszonych w miesiącu czerwcu i lipcu przeprowadzono diagnostykę urządzeń i dokonano niezbędnych wymian podzespołów. W 100% urządzeń były uszkodzone zasilacze, w wielu instalacjach niezbędna była również wymiana akumulatora ze względu na całkowite rozładowanie. Dokonano na miejscu pomiarów napięcia chwilowego w gniazdkach, do których podłączony jest system antyzamrożeniowy. W większości przypadków wskazywały one znacznie podwyższone napięcie w sieci elektroenergetycznej (zmierzona wartość powyżej 261V, przy czym falownik instalacji fotowoltaicznej nadal pracował). Dodatkowo podczas rozmów z Beneficjentami Serwisant informowany był przez nich o notorycznych problemach z zbyt wysokim napięciem w sieci powodującym wyłączanie się instalacji PV oraz o tym, że wykonawca instalacji PV zmieniał indywidualnie każdemu Beneficjentowi nastawy na falownikach (ta sytuacja jest nam znana i była omawiana już przy montażach) umożliwiające pracę instalacji powyżej dopuszczalnych norm napięć. Z przeprowadzonych sprawdzeń i pomiarów jednoznacznie wynika, że wszystkie urządzenia miały uszkodzone („spalone”) ładowarki co przełożyło się również na uszkodzenie innych podzespołów. Powodem zaistnienia takiego zdarzenia teoretycznie mogło być przepięcie jednak praktycznie jest to naszym zdaniem wpływ napięcia w sieci elektroenergetycznej przekraczającego dopuszczalne w Polsce normy.

Jednocześnie załączamy pismo będące oficjalnym stanowiskiem producenta (firmy RedGrey) informujące o zaistniałej sytuacji oraz tym, że podobne przypadki nie będą już traktowane jako naprawy gwarancyjne.

W związku z powyższym oraz w nawiązaniu do ustaleń podjętych w czasie spotkania Zamawiającego, Wykonawcy i producenta systemów antyzamrożeniowych, które odbyło się w dniu 30-08-2023, gdzie poruszano ten problem, prosimy wszystkie Gminy objęte projektem o deklaracje związane z ewentualnym ponoszeniem kosztów przeprowadzanych serwisów systemów antyzamrożeniowych nie będących serwisami gwarancyjnymi.

Prosimy wszystkie Gminy o potwierdzenie ustaleń ze spotkania oraz o wskazanie strony (Beneficjent czy Gmina) będącej płatnikiem w przypadku stwierdzenia uszkodzenia systemu antyzamrozeniowego niepodlegającego naprawie w ramach gwarancji. Deklaracja taka będzie podstawą obciążenia w przypadku stwierdzenia tego typu uszkodzeń.

Poniżej podajemy aktualny cennik usług serwisowych:

Rodzaj towaru / usługi	Wartość netto (zł)
Ekspertyza (w siedzibie producenta)	50,00
Wysyłka	30,00
Sterownik	250,00
Akumulator	150,00
Obudowa	80,00
Ładowarka	50,00
Pompa obiegowa	80,00
Naprawa w terenie (dojazd i robocizna). Nie obejmuje kosztów części zamiennych i ekspertyzy.	250,00

Załącznik:

1. Pismo producenta w sprawie usterek systemów antyzamrozeniowych

 antinus sp. z o.o.  
*Adrianna Dzimianczyk*  
Kierownik Działu Serwisu



**Dotyczy awarii systemów antyzamrozeniowych do PC typu monoblok dostarczonych i zamontowanych na inwestycjach zrealizowanych w ramach projektu „Budowa instalacji odnawialnych źródeł energii w podregionie sosnowieckim – Irządze, Łazy, Poręba, Sosnowiec, Szczekociny, Zawiercie”.**

Podczas wykonywanych sprawdzeń dostarczonych do naszego serwisu systemów antyzamrozeniowych do PC typu monoblok zostały stwierdzone uszkodzenia urządzeń wynikające z występowania nieprawidłowych parametrów w sieci elektroenergetycznej przekraczających dopuszczalne w Polsce normy.

Reagując na znaczącą ilość zgłoszeń tego typu w ostatnim czasie wysłaliśmy na wskazane adresy nasz serwis fabryczny. Podczas przeprowadzonych serwisów zostały dokonane sprawdzenia i pomiary napięcia w instalacjach, do których podłączone są systemy antyzamrozeniowe. Wykazały one występowanie napięć przekraczających dopuszczalne w Polsce normy. O problemie występowania zbyt wysokich napięć w sieci elektroenergetycznej informowali naszego serwisanta również użytkownicy, u których realizowane były serwisy.

Niniejszym informujemy, że produkowane przez nas urządzenia przystosowane są do wymogów polskiego rynku i nie powinny pracować przy napięciach powyżej dozwolonych polskim prawem norm. Wszelkie usterki spowodowane zbyt wysokim napięciem w sieci energetycznej nie będą traktowane jako naprawy gwarancyjne. W takich przypadkach będą to usługi płatne.

Z poważaniem  
Andrzej Ochman



RedGrey Andrzej Ochman  
47-450 Krzyżanowice, ul. Główna 13  
NIP 639-143-83-77 REGON 176942225



